

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

**Nama** : Fifi Maryana  
**NIM** : 2009 52 108  
**Pogram Studi** : Ilmu Komunikasi /SI  
**Konsentrasi** : Hubungan Masyarakat/Public Relations

Dengan ini menyatakan bahwa data yang terdapat dalam skripsi saya yang berjudul:

"Hubungan Kualitas Pelayanan Humas Dengan Citra PT. Indosiar Visual Mandiri (Indosiar )Pada Peserta *Open House* (Kunjungan).

Adalah MURNI hasil penelitian saya pribadi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa data dan judul skripsi saya ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan dari karya orang lain, maka sesuai dengan etika ilmiah, saya menyatakan bersedia untuk diberikan sanksi seberat-beratnya termasuk PEMBATALAN gelar saya oleh Universitas Esa Unggul Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Agustus 2013

Yang membuat pernyataan



(Fifi Maryana)